

## Политика безопасности сайта ERGO

### TM ERGO уважает конфиденциальность вашей частной жизни

Защита конфиденциальности вашей частной сферы при обработке персональных данных и защита всех бизнес-данных является для нас важной задачей, которую мы учитываем в наших бизнес-процессах. Персональные данные, которые собираются во время вашего посещения нашей онлайн-платформы, мы обрабатываем конфиденциально и только в соответствии с нормами действующего законодательства. Защита данных и информационная безопасность являются частью нашей корпоративной политики.

### Общие положения

Мы с большим уважением относимся к конфиденциальной (персональной) информации всех без исключения лиц, посетивших Сайт <https://ergo-ua.com>, а также тех, кто пользуется предоставленными сайтом сервисами. В связи с этим мы стремимся защищать конфиденциальность персональных данных (сведений или совокупности сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано), тем самым создав и обеспечив максимально комфортные условия использования сервисов сайта для каждого пользователя.

Данная Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее - «Политика») устанавливает порядок осуществления и обработки персональных данных, виды собираемых персональных данных, цель использования таких персональных данных, взаимодействие с третьими лицами, меры безопасности для защиты персональных данных, условия доступа к персональным данным, а также контактную информацию для пользователя для доступа, внесения изменений, блокирования или удаления своих персональных данных и поведения в любых вопросах, которые могут возникнуть у вас по поводу практики защиты персональных данных.

### Согласие на обработку персональных данных

Я, как субъект персональных данных, даю согласие на обработку своих персональных данных, указанных мной во время регистрации и оформления заказа, а также тех, которые указаны в «Личном кабинете», Обществу с ограниченной ответственностью «ИНВЕСТКОМ» (код ЕГРПОУ 31901655, местонахождение: 04119, г. Киев, улица Дорогожицкая, дом 1) (далее - Владелец) в базе персональных данных «Контрагенты» с целью обеспечения взятых Владельцем на себя обязательств для обеспечения отношений в сфере налогового, бухгалтерского учета, статистической отчетности, а также для обеспечения отношений в сфере рекламы и ведения деловых отношений, отправления по моему адресу специальных предложений, информации о новых товарах, услугах и рекламных акциях, скидок и другие действия в рамках своей деятельности, а также выполнение Владельцем своих обязанностей передо мной как покупателем товаров и/или услуг и т.п., а именно:

- фамилии, имени, отчества, адреса проживания, номера домашнего или мобильного телефонов, другой контактной информации, паспортных данных, ИНН (РНУКПН), даты рождения и другой информации, которая предоставляется мной во время регистрации в Личном кабинете, оформлении заказа и т.п;
- любых других персональных данных и сведений, которые добровольно предоставляются Субъектом персональных данных Владельцу, содержащихся в документах, предоставляемых при заполнении анкет, проведении интервью, в процессе оформления заявок, иных документов и выполнения заключенных договоров, а также данных, которые могут понадобиться владельцу в связи с реализацией цели обработки персональных данных, в частности паспортных данных, если такие были предоставлены.

Обработка персональных данных может осуществляться ООО «ИНВЕСТКОМ» на бумажном и / или электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки – автоматизированной и неавтоматизированной.

#### **Обращаем ваше внимание:**

Сайт ограничивается сбором минимального объема информации, необходимого исключительно для выполнения запроса субъекта персональных данных. В любом случае, когда запрашивается информация, не обязательная для подачи, пользователь будет уведомлен об этом в момент сбора такой информации.

Сайт не собирает никакую информацию, относительно обработки которой законодательством установлены определенные требования, как то: информацию о расовом или этническом происхождении, о политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, осуждении к уголовному наказанию в совершении преступления или осуждения к уголовному наказанию, а также данные, касающиеся здоровья, половой жизни, биометрических или генетических данных (согласно статье 7 Закона Украины «О защите персональных данных»).

Компания собирает данные о статистике посещения сайта. Сведения могут содержать информацию о соединении, трафике, браузере пользователя, а также о дате, времени, продолжительности работы в сети Интернет и пребывания на Сайте.

#### **Обработка персональных данных**

Обработка и хранение предоставленных персональных данных осуществляется в дата-центрах, где размещается оборудование, обеспечивающее функционирование сервисов Сайта. Предоставляемые персональные данные обрабатываются и могут храниться в Базе персональных данных или в отдельной таблице Базы данных сайта.

#### **Цель использования персональных данных**

Ваши персональные данные используются в целях обеспечения предоставления интернет-сервисов сайта, обмена информацией/новостями, отношений в сфере рекламы и коммуникации в соответствии с и с выполнением законов Украины, в частности, но не исключительно: «О защите персональных данных», «О ратификации Конвенции о защите лиц в связи с автоматизированной обработкой персональных данных и Дополнительного протокола к Конвенции о защите лиц в связи с автоматизированной обработкой персональных данных относительно органов надзора и трансграничных потоков данных», «Об информации», «О рекламе», «О телекоммуникациях», «О защите информации в информационно-телекоммуникационных системах», «О государственной поддержке средств массовой информации и социальной защите журналистов», а также в соответствии с Правилами использования сайта.

#### **Срок хранения персональных данных**

Персональные данные сохраняются в течение срока, не более чем необходимого в целях их обработки.

После того, как субъект персональных данных перестает быть пользователем сайта путем удаления учетной записи на Сайте, его персональные данные также автоматически удаляются.

#### **Использование файлов cookie**

Cookie – это текстовый файл или файлы, содержащие небольшой объем информации, которые отправляются веб-браузеру и хранятся в устройстве пользователя. К таким устройствам можно

отнести компьютер, мобильный телефон или другое устройство, с помощью которого пользователь посещает Сайт.

Файлы cookie могут быть вечными (они называются постоянными файлами cookie) и храниться в компьютере, пока пользователь их не удалит, или временными (такие файлы cookie называются сессионными), то есть они хранятся только до закрытия браузера. Кроме того, файлы cookie делятся на основные (они устанавливаются непосредственно посещаемым сайтом) и сторонние (устанавливаются другими сайтами).

**Важно:**

1. во время повторного посещения пользователем сайта данные файлов cookie обновляются;
2. в большинстве случаев веб-браузер по умолчанию допускает автоматическое сохранение файлов cookie на устройстве пользователя;
3. отключение файлов cookie может привести к ограничению доступа к опубликованным материалам и/или неполноценного функционирования сервисов Сайта.

Сайт заботится о своих пользователях и пытается сделать пребывание максимально комфортным, поэтому для этого необходимо с помощью файлов cookie проанализировать поведение, предпочтения и интересы пользователя. Такой анализ поможет улучшить опыт взаимодействия с Сайтом, определить наиболее удобный интерфейс и навигацию Сервиса.

Согласно классификации Международной торговой палаты (International Chamber of Commerce), Компания использует такие категории файлов cookie:

Строго необходимые файлы cookie – нужны для перемещения пользователя по веб-странице и в случае использования определенных сервисов, например, для доступа к защищенным страницам, регистрации и авторизации, осуществления поиска по Сайту.

Также осуществляют запоминание предыдущих действий пользователя при переходе на предыдущую страницу в той же сессии.

Эксплуатационные файлы cookie – агрегируют информацию о том, как используется Сайт. Эти данные хранятся на устройстве пользователя между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: время пребывания на Сайте, наиболее часто посещаемые страницы, понимание, какие именно разделы и сервисы сайта были наиболее интересны для пользователя, насколько эффективна та или иная рекламная и/или маркетинговая кампания и тому подобное.

Вся информация, собранная с помощью эксплуатационных файлов cookie, предназначена для статистических и аналитических задач. Некоторые данные файлов cookie могут предоставляться третьим сторонам, которые имеют разрешение со стороны веб-ресурса, и исключительно для указанных выше целей.

Функциональные файлы cookie – используются для сохранения параметров или изменений, которые хранятся на устройстве пользователя между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: имя пользователя, фото в профиле, информация по оставленным комментариям, язык сайта, местонахождение, сведения о том, предоставлялась ли пользователю какая-либо информация или выбранные преимущества ранее, а также другие параметры настройки сайта.

Данные файлы cookie также позволяют пользователям смотреть видео, участвовать в интерактивах (опросы, голосования) и взаимодействовать с социальными сетями.

Чтобы сделать более приятными впечатление после посещения ресурса, указанные файлы cookie запоминают предоставленную пользователем информацию, повышая эффективность взаимодействия с Сайтом.

Некоторые данные файлов cookie могут предоставляться третьим сторонам, которые имеют разрешение со стороны веб-ресурса, исключительно для указанных выше целей.

Целевые файлы cookie – используются для предоставления контента, который может заинтересовать пользователя. Эти данные хранятся на устройстве пользователя между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие метрики: отслеживание рекомендованного текстового, графического, аудио и видеоматериала с целью избегания повторного показа, управление целевой рекламой, оценка эффективности рекламных кампаний, информация о посещении пользователем других ресурсов при переходах, а также другие параметры настройки сайта.

Сайт может делиться этой информацией с другими сторонами, включая медиа-клиентов, рекламодателей, агентства и партнеров из смежных бизнесов для того, чтобы они показывали качественную таргетированную рекламу.

#### **Cookie-файлы сторонних сервисов и сервисов аналитики:**

Для оперативной доставки качественного отображения и детального анализа контента на Сайте Компания пользуется услугами, которые являются собственностью других сторонних компаний, таких как Facebook, Twitter, Instagram, Alphabet Inc. и т.д.

Приведенные в качестве примера компании могут использовать файлы cookie на устройстве пользователя во время работы на Сайте.

Следует обратить внимание, что Сайт не может повлиять на работу файлов cookie, используемых этими сервисами. Все необходимые сведения об их использовании можно узнать, посетив соответствующий ресурс.

Условия использования Google Analytics - <http://www.google.com/analytics/terms/ru.html>

Политика конфиденциальности сайта «ergo-ua.com» изложена в файле

<https://ergo-ua.com/files/policy/ergo-site-policy-ua.pdf/>

#### **Управление файлами cookie:**

Основные веб-браузеры (перечислены ниже) настроены на автоматический прием файлов cookie. Для того, чтобы их выключить, воспользуйтесь функцией справки в своем браузере. Справку можно вызвать через меню или с помощью кнопки F1.

Microsoft Edge - <https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>

Mozilla Firefox - <https://www.mozilla.org/ru/privacy/websites/#cookies>

Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Safari for macOS - [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_US)

Opera - <http://help.opera.com/Windows/11.50/ru/cookies.html>

#### **Важно:**

1. конфигурация настроек файлов cookie для веб-браузеров мобильных устройств может отличаться;

2. следует напомнить, что полноценная работа с сайтом возможна только при использовании файлов cookie;

3. отключение файлов cookie может привести к ограничению доступа к содержанию и к неполноценному функционированию сервисов Сайта.

Если пользователь не включает использование файлов cookie или намеренно удаляет все файлы cookie из своего веб-браузера, то при дальнейших посещениях сайта пользователю будет повторно предложено включить и использовать файлы cookie.

Информация о пользователях, полученная с помощью файлов cookie, не продается и не распространяется в открытом доступе, а также является собственностью компании, которой принадлежит ресурс.

### **Взаимодействие сайта с другими ресурсами**

Во время использования сервисов на страницах сайта могут присутствовать коды других интернет-ресурсов и третьих лиц, в результате чего такие интернет-ресурсы и третьи лица получают ваши данные. Следовательно, эти интернет-ресурсы могут получать и обрабатывать информацию о том, что вы посетили эти страницы, а также другую информацию, которую передает браузер пользователя. Такими интернет-ресурсами могут быть:

- системы баннеропоказов (например, DoubleClick for Publishers, Admixer, AdRiver т.д.)
- социальные плагины сетей (например, Facebook).

Использование указанных сервисов Компании необходимо для оперативного анализа посещений сайта, внутренней и внешней оценки посещаемости сайта, глубины просмотра, активности пользователей. Данные, полученные от указанных сервисов, Компания не сохраняет и не обрабатывает.

### **Безопасность несовершеннолетних**

Сайт не предназначен для несовершеннолетних пользователей. Компания очень серьезно относится к вопросам безопасности, особенно в отношении лиц, не достигших совершеннолетия, в связи с чем со своей стороны компания обращается к родителям с просьбой разъяснить своим детям вопросы безопасности в Интернете, их конкретную цель и необходимость использования тех или других сервисов сайта.

### **Взаимодействие сайта с третьими лицами относительно персональных данных**

Этот сайт не передает персональные данные третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе субъекта персональных данных или в других случаях, изложенных в данной Политике. Личная информация является ценностью и неотъемлемым содержанием, в частности личных неимущественных прав любого физического лица, и поэтому Компания принимает все возможные меры для защиты личной информации пользователей, добровольно и осознанно передаваемой последними Компании.

На Сайте могут быть ссылки на другие веб-сайты (исключительно в информационных целях). При переходе по ссылке на другие веб-сайты действие этой Политики на такие сайты не распространяется. В связи с этим Компания рекомендует ознакомиться с политикой в области конфиденциальности и персональных данных каждого сайта перед тем, как передавать персональные данные, по которым вы можете быть идентифицированы.

### **Конфиденциальность активности субъекта персональных данных на Сайте**

Сведения об активности (трафик) на Сайте пользователей, которые проходят через сеть или электронную почту пользователя, защищены в соответствии с законодательством. То есть мы никоим образом или способом не нарушаем тайну «активности» пользователя при использовании последним сервисов Сайта.

### **Защита персональных данных**

Сайт использует общепринятые стандарты технологической и операционной защиты информации и персональных данных от потери, неправильного использования, изменения или уничтожения. Однако, несмотря на все усилия, Компания не может гарантировать абсолютную защищенность от любых угроз, возникающих за пределами регулирования Компании.

Сайт обеспечивает применение всех соответствующих обязательств по соблюдению конфиденциальности, а также технических и организационных мер безопасности для предотвращения несанкционированного или незаконного разглашения или обработки такой информации и данных, их случайной потери, уничтожения или повреждения.

Сайт предоставляет доступ к информации и персональным данным только уполномоченным сотрудникам, которые дали согласие на обеспечение конфиденциальности такой информации и данных в соответствии с требованиями компании.

Распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных или уполномоченного им лица допускается в случаях, определенных законом, и только (если это необходимо) в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и соблюдения прав человека.

### **Права субъекта персональных данных**

Сайт доводит до вашего сведения информацию о ваших правах как субъекта персональных данных, которые урегулированы Законом Украины «О защите персональных данных», а именно:

- знать источники сбора, местонахождение своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или предоставить соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные;
- иметь доступ к своим персональным данным;
- получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с запретом на обработку своих персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые

являются недостоверными или порочащими честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

- обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному Верховной Рады Украины по правам человека или в суд;
- применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
- вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- знать механизм автоматической обработки персональных данных;
- на защиту от автоматизированного решения, которое имеет правовые последствия.

Для обновления, доступа, внесения изменений, блокирования или удаления своих персональных данных, отзыва согласия на обработку персональных данных, которое вами предоставлено Сайту в соответствии с настоящей Политикой или при наличии каких-либо замечаний, пожеланий или претензий относительно ваших персональных данных в обработке, пожалуйста, зайдите и внесите изменения в личном кабинете [ergo-ua.com](http://ergo-ua.com)

#### **Изменение Политики**

В эту Политику периодически и без предварительного уведомления пользователя об этом могут вноситься изменения и дополнения, в частности в случае изменения требований законодательства.

В случае внесения существенных изменений в эту Политику на Сайте будет размещено сообщение и указан срок вступления этих изменений в силу. Если в течение указанного срока вы не откажетесь от их принятия в письменной форме, это будет означать, что вы согласны с соответствующими изменениями политики. Просим время от времени просматривать Политику для того, чтобы быть в курсе любых изменений или дополнений.