

ЩОСЬ НЕ ПРАЦЮЄ?

ЗНАЙДЕМО РІШЕННЯ ЗА 1 ХВИЛИНУ!

Виберіть проблему та виконайте прості кроки.



ТВ НЕ ВМИКАЄТЬСЯ

- 1 Перевірте кабель живлення.
- 2 Перевірте розетку.
- 3 Натисніть кнопку живлення на ТВ або пульті.



Якщо все підключено правильно – спробуйте іншу розетку.



НЕМАЄ ЗОБРАЖЕННЯ

- 1 Перевірте, чи працює джерело сигналу.
- 2 Переконайтеся, що правильно вибрано джерело сигналу.
- 3 Перевірте підключення кабелів.

Натисніть кнопку на пульті та оберіть потрібне джерело (HDMI, TV).



НЕМАЄ ЗВУКУ

- 1 Перевірте підключення кабелю.
- 2 Переконайтеся, що вимкнено MUTE.
- 3 Натисніть кнопку на пульті.



ПУЛЬТ НЕ ПРАЦЮЄ

- 1 Перевірте батарейки.
- 2 Встановіть їх правильно (+ / -).
- 3 Замініть батарейки на нові.
- 4 Переконайтеся, що між пультом і ТВ немає перешкод.
- 5 Спрямуйте пульт на датчик на передній панелі ТВ.



НЕМАЄ КАНАЛІВ / СИГНАЛУ

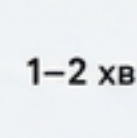
- 1 Перевірте підключення антени.
- 2 Перевірте кабель антени.
- 3 Переконайтеся, що обрано правильне джерело сигналу (TV).
- 4 Перевірте тип антени в налаштуваннях.
- 5 Перевірте рівень та якість сигналу.
- 6 Запустіть автоматичний пошук каналів.



ТВ САМ ВИМИКАЄТЬСЯ АБО ПРАЦЮЄ НЕКОРЕКТНО

На роботу телевізора можуть впливати зовнішні перешкоди.

Вимкніть ТВ кнопкою живлення, від'єднайте від мережі на 1–2 хвилини, підключіть знову та увімкніть.



5 ПЕРЕВІРОК ПЕРЕД ЗВЕРНЕННЯМ У СЕРВІС

У більшості випадків проблема вирішується за кілька хвилин.

1

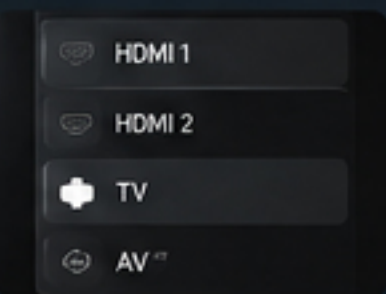
ЖИВЛЕННЯ



Перевірте кабель живлення та розетку.

2

ДЖЕРЕЛО СИГНАЛУ



Оберіть правильне джерело (HDMI, TV, AV тощо).

3

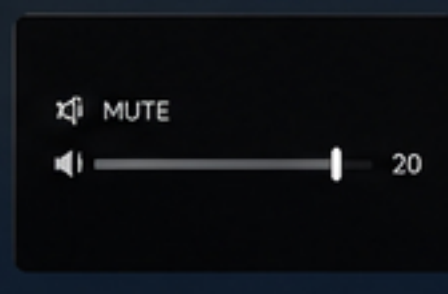
КАБЕЛІ



Перевірте надійність підключення всіх кабелів.

4

ЗВУК



Переконайтеся, що звук увімкнено і гучність не на нулі.

5

ПУЛЬТ І БАТАРЕЙКИ



Перевірте батарейки та відсутність перешкод.



Почніть із цих 5 перевірок – це допоможе заощадити ваш час!

ПРОБЛЕМУ НЕ ВИРІШЕНО?

Ми завжди готові допомогти!



Гаряча лінія ERGO
0 800 501 643
Безкоштовно по Україні



Сайт підтримки
ergo-ua.com/support
Інструкції та відповіді на часті питання



Сервісні центри
Інформація на сайті або за телефоном
0 800 501 643



ERGO – влучні рішення для Вашого дому
Дякуємо, що обрали ERGO.