

**Офіційні Правила проведення рекламної Акції (далі - Акція) під умовною назвою
«Купуй телевізор ERGO, отримай знижку за промокодом та підписку від Київстар ТБ» (надалі -
«Правила»)**

Організатор Акції: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮК ДИСТРИБЬЮШН», код ЄДРПОУ: 37502437, юридична особа, заснована відповідно до законодавства України, зареєстрована за адресою: 04112, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1, в особі Катани Сергія Станіславовича, який діє на підставі Статуту. Організатор має право залучати до проведення Акції третіх осіб. Треті особи, в цьому випадку, мають право використовувати персональні дані Учасника в межах, необхідних для виконання поставлених завдань.

1. Загальні положення

1.1. Рекламна акція «Купуй телевізор ERGO, отримай знижку за промокодом та підписку від Київстар ТБ» (далі «Акція») проводиться з метою формування та підтримання обізнаності потенційних споживачів до телевізорів торговельної марки «ERGO, стимулювання споживчого попиту на зазначені товари і в якості Заохочення до такої мети надання Учасникам Акції знижки за спеціальним промокодом та можливості доступу до Сервісу Київстар ТБ за Правилами цієї Акції.

1.2. Ця Акція проводиться відповідно до чинного законодавства України та згідно з цими Офіційними Правилами (далі — «Правила»).

1.3. Під «Сервісом» розуміється сервіс «Київстар ТБ», адміністратором якого є юридична особа: Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЛЮС ТБ», 04080, Україна, місто Київ, вул. Кирилівська, 23, код ЄДРПОУ 40312242, яка володіє Сервісом, здійснює управління ним, та надає Учасникам Акції послуги з доступу до контенту на власному сервісі (далі – «Адміністратор сервісу»).

1.4. Ці Правила регулюють порядок участі в Акції, права та обов'язки Організатора та Учасників.

1.5. Інформація про Акцію розміщується на офіційному сайті Організатора Акції www.ergo-ua.com (далі – «Сайт») за посиланням <https://ergo-ua.com/ua/news/akciyi-ta-specialni-propoziciyi--sub67/> . У разі розбіжностей пріоритет мають ці Правила.

1.6. Акція не є лотереєю, конкурсом чи азартною грою; заохочення надається гарантовано за умовами цих Правил.

1.7. Акція діє лише для Акційного товару, що придбаний через офіційний сайт: www.ergo-ua.com .

2. Територія, строк, учасники

2.1. Територія проведення: Україна, крім тимчасово окупованих територій та районів активних бойових дій.

2.2. Строк проведення: з 09.12.2025 р. до 31.12.2025 р. або до вичерпання Акційного товару (залежно від того, що настане раніше).

2.3. Учасник – це споживач, який придбав Акційну Продукцію, та виявив бажання взяти участь у Акції згідно цих Правил.

3. Акційний товар, Заохочення

3.1. **Акційний товар:** телевізори торговельної марки «ERGO» наступних моделей:

24GHS5500	55GUS6500	32JFQ7510	65MQ95Game PRO
32GFS6500	43JUQ85	43JUQ7500	
32WHS9200	55JUQ85	50JUQ7500	
43GFS6500	32JHS6800	55JUQ7500	
43GUS6500	40JFS6800	60JUQ7500	
43WUS9200	43JFS6800	65JUQ7500	
50GUS6500	32JFQ7500	55MQ95Game PRO	

Акційний товар, що придбаний споживачами на митній території України через офіційний сайт: www.ergo-ua.com. (далі — «Акційний товар»).

3.2. **Заохочення 1:** знижка на обраний акційний товар за спеціальним промокодом (ERGO2026) (далі — «Знижка») у розмірі, що зазначений у таблиці нижче у відповідній колонці, від ціни зазначеної на сайті www.ergo-ua.com при купівлі Акційного товару за цими Правилами.

Акційний товар	Знижка
24GHS5500	10%
32GFS6500	10%
32WHS9200	10%
43GFS6500	10%
43GUS6500	10%
43WUS9200	10%
50GUS6500	10%
55GUS6500	10%
43JUQ85	15 %
55JUQ85	15 %
32JHS6800	10%
40JFS6800	10%
43JFS6800	10%
32JFQ7500	15 %
32JFQ7510	15 %
43JUQ7500	15 %
50JUQ7500	15 %
55JUQ7500	15 %
60JUQ7500	15 %
65JUQ7500	15 %
55MQ95 Game PRO	15 %
65MQ95 Game PRO	15%

3.3. **Заохочення 2:** безоплатне надання вільного доступу до Сервісу «Київстар ТБ» в межах пакету «Сімейний» строком на 3 (три) місяці.

3.4. Кількість Акційного товару обмежена складськими залишками. Організатор може оновлювати перелік Акційного товару / Заохочень у межах Акції, публікуючи зміни на Сайті.

4. Механіка участі

4.1. Протягом Строку проведення:

- Учасник обирає на Сайті Акційний товар та додає його до кошика;
- при оформленні замовлення учасник має активувати спеціальний промокод, що розміщується на сайті www.ergo-ua.com у відповідному вікні «Промокод»;
- Після активації промокоду вартість обраного Акційного товару буде змінено відповідно до розміру знижки;
- Учасник оплачує замовлення відповідно до умов оплати на Сайті.

4.2. До кожної одиниці Акційного товару Учасник може застосувати лише 1 (одну) Знижку, при замовленні декількох товарів у одному замовленні Знижка надається на все замовлення у розмірі зазначеної Знижки.

4.3. Акція не сумується з іншими акційними пропозиціями, якщо інше прямо не зазначено на Сайті.

4.4. Для отримання Заохочення 2 на безоплатне надання вільного доступу до Сервісу «Київстар ТБ» Учаснику Акції необхідно отримати промокод від Організатора, який буде надіслано протягом 3 робочих днів після проведення оплати Акційної Продукції на сайті www.ergo-ua.com на електронну пошту, адресу якої має зазначити покупець під час оформлення товару. Після отримання промокоду Учасник має зареєструватися у відповідному Сервісі у період із «09» грудня 2025 р. по «07» січня 2026 р. включно. Здійснити реєстрацію та активацію доступу на відповідному сервісі згідно з наступним порядком:

- Створіть обліковий запис або авторизуйтеся в офіційному застосунку Київстар ТБ чи на сайті <https://tv.kyivstar.ua/>

- Перейдіть у розділ "Ввести промокод"
- Активуйте отриманий після покупки телевізора промокод
- Використовуйте всі можливості сервісу в рамках пакету «Сімейний»

4.5. Під «Заохоченням 2» мається на увазі надання Учаснику Акції вільного доступу до контенту, розміщеного на сервісі «Київстар ТБ» на умовах та в порядку, визначених цими Правилами, з урахуванням особливостей, передбачених пунктом 4.4. цих Правил.

4.6. Вільний доступ до контенту Сервісу «Київстар ТБ» у пакеті «Сімейний» передбачає:

4.6.1. Під «3 місяці вільного доступу» мається на увазі надання вільного доступу до сервісу «Київстар ТБ» на умовах пакету "Сімейний" протягом 90 (дев'яносто) днів із дня реєстрації Учасника Акції у сервісі «Київстар ТБ» Учасник Акції отримує вільний доступ до понад 390 телеканалів та 18 000 фільмів, серіалів, мультфільмів, шоу, ексклюзивних проєктів від українських та міжнародних кіностудій (окрім категорії "Покупка"). Після спливу 90 (дев'яносто) днів із дати реєстрації Учасник акції, що є абонентом Київстар, буде автоматично переведений на стандартні умови надання послуги «Київстар ТБ» за пакетом «Сімейний» з платою за послугу 150 грн/місяць, яка буде стягуватися з мобільного рахунку абонента Київстар. Вимкнути послугу можна зателефонувавши за номером 466 або у додатку «Мій Київстар» > Послуги > Телебачення. Для Учасників акції – абонентів інших мобільних операторів – послуга автоматично відключається, проте її можна буде самостійно підключити та оплачувати з банківського рахунку на загальних засадах відповідно до умов користування сервісом «Київстар ТБ». Послуги надає: ТОВ "ПЛЮС ТБ", м. Київ, вул. Кирилівська, 23, код ЄДРПОУ 40312242.

4.7. Після спливу строків надання вільного доступу до Сервісу «Київстар ТБ» в рамках цієї Акції, на умовах, визначених в розділі 4.6.1 цих Правил, Учасник Акції має право за своїм власним вибором продовжити користування Сервісом відповідно до загальних умов надання послуг на цьому Сервісі або відмовитися від такого користування.

4.8. Акція застосовується до кожної конкретної одиниці Акційної Продукції. Таким чином, у випадку придбання двох чи більше одиниць Акційної Продукції, Заохочення надається щодо кожної такої одиниці і не підсумовується.

4.9. У випадку будь-яких змін у складі контенту, який надається Учасникам Акції згідно із пунктом Правил, такі зміни будуть опубліковані на сторінці Акції в мережі Інтернет за посиланням: <https://ergo-ua.com/ua/news/akciyi-ta-specialni-propozicii--sub67/>.

4.10. Організатор Акції не є стороною правовідносин, що виникають у зв'язку з використанням Учасником Сервісу на умовах Акції, Заохочення надається Адміністратором сервісу кожному Учаснику безпосередньо. Організатор не несе жодної відповідальності за якість сервісу «Київстар ТБ» та технічну неможливість Учасником здійснити реєстрацію та активацію доступу сервісу «Київстар ТБ», за будь-який контент розміщений на сервісі «Київстар ТБ» тощо.

5. Технічні умови

5.1. Інформаційна підтримка Акції надається:

5.1.1. Організатором Акції за телефоном 0 800 501 643 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні). Тарифікація дзвінків з телефонів мобільних операторів здійснюється за тарифами відповідного мобільного оператора, яким користується Учасник Акції.

5.1.2. Адміністратором сервісу «Київстар ТБ»: за телефоном 0 800 300 466.

5.2. Тарифікація доступу Учасників Акції до Сервісу за допомогою мережі Інтернет здійснюється відповідно з тарифами обраного Учасником Акції провайдера доступу до мережі Інтернет.

6. Доставка Акційного товару

6.1. Вартість доставки для Учасника відповідає умовам доставки, вказаним на Сайті.

6.2. Ризик випадкового пошкодження переходить до Учасника з моменту приймання товарів від служби доставки.

6.3. При отриманні Учасник зобов'язаний оглянути товар, перевірити комплектацію та відсутність видимих пошкоджень.

7. Повернення Акційного товару

7.1. Учасник має право обміняти/повернути товар належної якості протягом 14 днів з моменту придбання за умови, що товар не використовувався, збережено товарний вигляд, пломби, ярлики, споживчі властивості, а також розрахунковий документ.

7.2. Якщо Учасник повертає Акційний товар належної якості у 14-денний строк, Організатор повертає кошти у розмірі, що був зазначений у розрахунковому документі.

7.5. Повернення здійснюється тим самим способом, яким було отримано (НП/кур'єр/самовивіз), згідно з інструкціями служби технічної підтримки. Пересилання при поверненні товарів належної якості відбувається за рахунок Учасника.

8. Ціни та розрахунки

8.1. Вартість Акційного товару зазначається у гривні з ПДВ.

8.2. Розрахунковий документ відображає Акційний товар за ціною із врахуванням Знижки у гривні з ПДВ.

8.3. Організатор залишає за собою право змінювати ціни в межах чинного законодавства; зміна цін не впливає на вже оплачені замовлення.

9. Обмеження та інші умови

9.1. Акція діє лише для покупок, оформлених на Сайті www.ergo-ua.com у період Акції.

9.2. Кількість Акційного товару обмежена. Організатор може достроково завершити Акцію у разі повного вичерпання Акційного товару — з повідомленням на Сайті.

9.3. Знижка не підлягає грошовій компенсації, не може бути обміняна на інший еквівалент.

9.4. У випадку виявлення зловживань/шахрайства Організатор має право відмовити у наданні Знижки/скасувати замовлення з поверненням коштів за Акційний товар.

9.5. Організатор не примушує будь-яким чином Учасника Акції укласти із Адміністратором сервісу «Київстар ТБ» після закінчення строків проведення Акції та використання Учасником Акції Заохочення 2, будь-яких договорів про надання послуг, що надаються із використанням зазначених Сервісів тощо.

9.6. Організатор та/або Адміністратор сервісу «Київстар ТБ» мають право відмовити Учаснику Акції в отриманні Заохочення 2 у випадку невиконання останнім цих Правил або Угоди користувача, а також припинити надання вільного доступу до контенту на цій же підставі. Адміністратор сервісу самостійно визначають спосіб реалізації зазначених прав, включаючи, але не обмежуючись, блокування Учасників акції, в тому числі на власному сервісі, та/або анулювання Передплати, за що Організатор Акції відповідальності не несе.

9.7. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.8. У випадку виникнення будь-яких обставин, що перешкоджають проведенню Акції несправності або збою в мережі Інтернет, результатом яких подальше проведення Акції/надання заохочення стало неможливим, Адміністратор сервісу має право тимчасово призупинити або зовсім припинити проведення Акції/надання заохочення.

9.9. Беручи участь у Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними. Організатор Акції не несе відповідальності за шкоду/збитки/витрати, яких зазнав Учасник Акції або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння даних Правил. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації чи повторного отримання Заохочень.

9.10. Тарифікація дзвінків Учасника Акції та його доступу до засобів електронної пошти і соціальної мережі здійснюється відповідно до тарифів обраного Учасником Акції оператора мобільного зв'язку та провайдера мережі Інтернет.

9.10. Організатор Акції може в будь-який момент і без погодження з Учасником Акції поступитися своїми правами та обов'язками за цими Правилами третій особі.

9.12. Організатор не несе відповідальності за збої в роботі Сервісу і припинення його роботи, в тому числі внаслідок неправомірних дій третіх осіб (несанкціонований/неправомірний доступ тощо). Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість використання Сервісу через їх технічні несправності.

9.13. Організатор Акції не несе відповідальності за якість послуг, які реалізуються (продаються, надаються, виконуються) за допомогою Сервісу, зазначених в п. 1.3. цих Правил.

9.14. Учасник Акції усвідомлює та приймає той факт, що торговельна марка «ERGO» належить відповідному правовласнику, та інші об'єкти інтелектуальної власності, зазначені в цих Правилах належать відповідним правовласникам та охороняються законом, в тому числі у сфері інтелектуальної власності.

10. Персональні дані

10.1. Беручи участь в Акції, Учасник надає згоду на обробку персональних даних (ПІБ, контактні дані, адреса доставки тощо) з метою проведення Акції Організатором, продажу товару, доставки, сервісу та бухгалтерського обліку, а також з метою виконання цих Правил Адміністратором для надання доступу до Сервісу.

10.2. Зберігання та обробку персональних та інших даних в межах правовідносин, що виникають між Адміністратором сервісу «Київстар ТБ» та Учасником Акції здійснює Адміністратор сервісу на умовах, визначених правилами користування відповідним сервісом.

10.3. Обробка здійснюється згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та Політикою конфіденційності Організатора. Учасник має права суб'єкта персональних даних, включно з правом відкликати згоду.

11. Форс-мажор

11.1. Організатор звільняється від відповідальності за часткове/повне невиконання зобов'язань, якщо це є наслідком форс-мажору (бойові дії, акти державних органів, перебої логістики, відключення електроенергії тощо), належно підтвердженого.

12. Порядок звернень і вирішення спорів

12.1. З усіх питань Учасники звертаються до служби технічної підтримки: тел. 0 (800) 501 - 643, електронна пошта: moderator@ergo-ua.com.

12.2. Спори вирішуються шляхом переговорів; у разі недосягнення згоди — відповідно до законодавства України за місцезнаходженням Організатора.

13. Зміни Правил

13.1. Організатор має право змінювати ці Правила/перелік моделей/строки за умови попереднього розміщення оновленої редакції на Сайті за посиланням: <https://ergo-ua.com/ua/news/akciyi-ta-specialni-propoziciyi--sub67/>. Зміни не мають зворотної дії щодо вже оплачених замовлень.