

**Офіційні Правила проведення рекламної Акції (далі - Акція) під умовною назвою
«Купуй телевизор ERGO, отримай знижку за промокодом від Київстар ТБ» (надалі - «Правила»)**

Організатор Акції: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮК ДИСТРИБЬЮШН», код ЄДРПОУ: 37502437, юридична особа, заснована відповідно до законодавства України, зареєстрована за адресою: 04112, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1, в особі Катани Сергія Станіславовича, який діє на підставі Статуту.

1. Загальні положення

- 1.1. Ці Правила регулюють порядок участі в Акції, права та обов'язки Організатора та Учасників.
- 1.2. Інформація про Акцію розміщується на офіційному сайті Організатора Акції www.ergo-ua.com (далі – «Сайт») за посиланням <https://ergo-ua.com/ua/news/akciyi-ta-specialni-propoziciyi--sub67/> . У разі розбіжностей пріоритет мають ці Правила.
- 1.3. Акція **не є лотереєю, конкурсом чи азартною грою**; заохочення надається **гарантовано** за умовами цих Правил.
- 1.4. Акція діє лише для Акційного товару, що придбаний через офіційний сайт: www.ergo-ua.com із промокодом на знижку від Київстар ТБ.

2. Територія, строк, учасники

- 2.1. Територія проведення: Україна, крім тимчасово окупованих територій та районів активних бойових дій.
- 2.2. Строк проведення: з 15.10.2025 р. до 31.12.2025 р. або до вичерпання Акційного товару (залежно від того, що настане раніше).
- 2.3. Учасники: повнолітні дієздатні фізичні особи — резиденти України, які отримали промо-код від Київстар ТБ та придбали Акційний товар в інтернет-магазині Організатора на Сайті під час Строку проведення.

3. Акційний товар, Заохочення

- 3.1. **Акційний товар:** телевизори торговельної марки «ERGO» моделей: 43JUQ85, 50JUQ85, 55JUQ85, які придбані споживачами на митній території України (далі – «Акційна продукція») через офіційний сайт: www.ergo-ua.com. (далі — «**Акційний товар**»).
- 3.2. **Заохочення:** знижка на обраний акційний товар за промокодом від Київстар ТБ (далі — «Знижка») у розмірі 20 (двадцять) % від ціни зазначеної на сайті www.ergo-ua.com при купівлі Акційного товару за цими Правилами.
- 3.3. Кількість Акційного товару обмежена складськими залишками. Організатор може оновлювати перелік Акційного товару / Заохочення у межах Акції, публікуючи зміни на Сайті.

4. Механіка участі

4.1. Протягом Строку проведення:

- Учасник обирає на Сайті Акційний товар та додає його до кошика;
- при оформленні замовлення учасник має активувати промокод від Київстар ТБ у відповідному вікні «Промокод»;
- Після активації промокоду вартість обраного Акційного товару буде змінено відповідно до розміру знижки;
- Учасник оплачує замовлення відповідно до умов оплати на Сайті.

- 4.2. До кожної одиниці Акційного товару Учасник може застосувати лише 1 (одну) Знижку, при замовленні декількох товарів у одному замовленні Знижка надається на все замовлення у розмірі зазначеної Знижки.
- 4.3. Акція не сумується з іншими акційними пропозиціями, якщо інше прямо не зазначено на Сайті.

5. Доставка

- 5.1. Вартість доставки для Учасника відповідає умовам доставки, вказаним на Сайті.
- 5.2. Ризик випадкового пошкодження переходить до Учасника з моменту приймання товарів від служби доставки.
- 5.3. При отриманні Учасник зобов'язаний оглянути товар, перевірити комплектацію та відсутність видимих пошкоджень.

6. Повернення

- 7.1. Учасник має право обміняти/повернути товар належної якості протягом 14 днів з моменту придбання за умови, що товар не використовувався, збережено товарний вигляд, пломби, ярлики, споживчі властивості, а також розрахунковий документ.
- 7.2. Якщо Учасник повертає Акційний товар належної якості у 14-денний строк, Організатор повертає кошти у розмірі, що був зазначений у розрахунковому документі.
- 7.5. Повернення здійснюється тим самим способом, яким було отримано (НП/кур'єр/самовивіз), згідно з інструкціями служби технічної підтримки. Пересилання при поверненні товарів належної якості відбувається за рахунок Учасника.

8. Ціни та розрахунки

- 8.1. Вартість Акційного товару зазначається у гривні з ПДВ.
- 8.2. Розрахунковий документ відображає Акційний товар за ціною із врахуванням Знижки у гривні з ПДВ.
- 8.3. Організатор залишає за собою право змінювати ціни в межах чинного законодавства; зміна цін не впливає на вже оплачені замовлення.

9. Обмеження та інші умови

- 9.1. Акція діє лише для покупок, оформлених на Сайті www.ergo-ua.com у період Акції.
- 9.2. Кількість Акційного товару обмежена. Організатор може достроково завершити Акцію у разі повного вичерпання Акційного товару — з повідомленням на Сайті.
- 9.3. Знижка не підлягає грошовій компенсації, не може бути обміняна на інший еквівалент.
- 9.4. У випадку виявлення зловживань/шахрайства Організатор має право відмовити у наданні Знижки/скасувати замовлення з поверненням коштів за Акційний товар.

10. Персональні дані

- 10.1. Беручи участь в Акції, Учасник надає згоду на обробку персональних даних (ПІБ, контактні дані, адреса доставки тощо) з метою проведення Акції, продажу товару, доставки, сервісу та бухгалтерського обліку.
- 10.2. Обробка здійснюється згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та Політикою конфіденційності Організатора. Учасник має права суб'єкта персональних даних, включно з правом відкликати згоду.

11. Форс-мажор

11.1. Організатор звільняється від відповідальності за часткове/повне невиконання зобов'язань, якщо це є наслідком форс-мажору (бойові дії, акти державних органів, перебої логістики, відключення електроенергії тощо), належно підтвердженого.

12. Порядок звернень і вирішення спорів

12.1. З усіх питань Учасники звертаються до служби технічної підтримки: тел. 0 (800) 501 - 643, електронна пошта: moderator@ergo-ua.com.

12.2. Спори вирішуються шляхом переговорів; у разі недосягнення згоди — відповідно до законодавства України за місцезнаходженням Організатора.

13. Зміни Правил

13.1. Організатор має право змінювати ці Правила/перелік моделей/строки за умови попереднього розміщення оновленої редакції на Сайті за посиланням: <https://ergo-ua.com/ua/news/akciyi-ta-specialni-propoziciyi--sub67/>. Зміни не мають зворотної дії щодо вже оплачених замовлень.