

**Офіційні Правила (надалі - «Правила») проведення рекламної Акції (далі - Акція) під назвою  
«Додатковий рік гарантії на телевізори ERGO»**

**1. Загальні положення**

1.1. **Організатор Акції:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮК ДИСТРИБЬЮШН» (далі – «Організатор»), код ЄДРПОУ: 37502437, юридична особа, заснована відповідно до законодавства України, зареєстрована за адресою: 04112, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1.

1.2. **Територія проведення:** Акція діє на території України, за винятком тимчасово окупованих територій та територій, де ведуться активні бойові дії.

1.3. **Період проведення Акції (Акційний період):** з 00:00 05 травня 2026 року до 23:59 05 червня 2026 року (включно).

1.4. **Акційна продукція:** будь-яка модель телевізора ТМ ERGO, офіційно ввезена на територію України та придбана в авторизованих роздрібних або інтернет-магазинах партнерів у період дії Акції.

1.5. Ці Правила регулюють порядок участі в Акції, права та обов'язки Організатора та Учасників.

1.6. Інформація про Акцію розміщується на офіційному сайті [www.ergo-ua.com](http://www.ergo-ua.com) (далі – «Сайт») за посиланням <https://ergo-ua.com/ua/news/post/40361-AKCIYA--KUPUJ-TELEVIZOR-ERGO-OTRIMAJ--1-RIK-GARANTIYI.html>. У разі розбіжностей пріоритет мають ці Правила.

1.7. Акція не є лотереєю, конкурсом чи азартною грою; заохочення надається гарантовано за умовами цих Правил.

1.8 Акція діє лише для Акційної продукції, яка була придбана в Акційний період та офіційно імпортована Товариством з обмеженою відповідальністю «ЮК ДИСТРИБЬЮШН», призначена для реалізації на території України та супроводжується розрахунковим документом встановленої законодавством форми.

1.9. **Акція** – це маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та просування на ринку товарів, що продаються в магазинах Партнерів Організатора і на Сайті, та має на меті рекламування, сприяння продажу товарів Організатора.

1.10. **Учасник Акції** – будь-яка фізична особа, якій на момент проведення Акції виповнилось 18 років, яка придбала Акційну продукцію в Акційний період в магазинах Партнерів Організатора або безпосередньо на Сайті [www.ergo-ua.com](http://www.ergo-ua.com). Учасником може бути виключно кінцевий споживач, який виконав умови Акції, і бажає придбати товар для власного споживання без комерційної мети з дотриманням Правил.

1.11. **Додатковий рік гарантії на телевізори ERGO** – є гарантією на сервісне обслуговування Акційної продукції протягом додаткових 12 календарних місяців до офіційної гарантії, вказаної на картці товару одиниці Акційної продукції на Сайті. Умови Додаткової гарантії ідентичні умовам стандартної офіційної гарантії на товари ERGO.

1.12. Партнерами Організатора в рамках цієї Акції вважаються будь-які суб'єкти господарювання (юридичні особи та фізичні особи-підприємці), що здійснюють роздрібну або інтернет-торгівлю на території України та реалізують офіційну Акційну продукцію Організатора.

## 2. Участь і умови Акції

2.1. В Акції бере участь виключно Акційна продукція.

2.2. Брати участь в Акції мають право будь-які фізичні особи, які відповідають визначенню Учасника Акції в п.1.10.

2.3. Організатор залишає за собою право відмовити в участі в Акції та скасувати додаткову гарантію у випадках:

- а) надання Учасником недостовірних або неповних даних під час реєстрації на Сайті;
- б) відсутності, підробки або нечитабельності розрахункового документа, що підтверджує покупку;
- в) порушення строків реєстрації, визначених у Розділі 3 цих Правил;
- г) придбання товару юридичною особою або фізичною особою-підприємцем для використання у комерційній діяльності, що не підтверджується розрахунковим документом на ім'я фізичної особи та декларацією покупця при реєстрації;
- г) придбання товару, який не був офіційно імпортований Організатором.

2.4. Покупець, який виконав усі умови Акції, отримує право на **1 (один) додатковий рік безкоштовного гарантійного обслуговування** (ремонт та заміна запчастин), що починає діяти з наступного дня після закінчення стандартного строку гарантії від виробника.

2.5. Перебіг строку додаткової гарантії починається з наступного дня після спливу строку гарантії від виробника на Акційні товари.

2.6. Додаткова гарантія активується після оформлення гарантії на пристрій на сайті ERGO <https://ergo-ua.com/ua/support/warranty-registration/>.

## 3. Алгоритм оформлення гарантії на сайті (Обов'язкова умова)

3.1. Для активації додаткового року гарантії покупець зобов'язаний виконати наступні кроки протягом **5 календарних днів** з моменту покупки (дати, вказаної у розрахунковому документі, що підтверджує покупку), що здійснена у Акційний період:

- **Крок 1. Реєстрація:** перейдіть на офіційний сайт ERGO у розділ «Підтримка» -> «Оформлення гарантії» <https://ergo-ua.com/ua/support/warranty-registration/>
- **Крок 2. Заповнення електронної форми:** внести достовірні дані у всі обов'язкові поля форми реєстрації гарантійного талону.
- **Крок 3. Підтвердження:**
  - ✓ Натиснути кнопку «Зареєструвати гарантію».
  - ✓ Ввести код перевірки із SMS-повідомлення, який прийде на вказаний Вами номер телефону.
  - ✓ Натиснути кнопку «Сформувати гарантійний талон» та завантажити сформований документ.

3.2. Успішне оформлення гарантійного талону у строк, визначений п. 3.1 цих Правил, але не пізніше 5 календарних днів після закінчення Акційного періоду, забезпечує автоматичне отримання додаткового року гарантії на Акційні товари відповідно до умов Акції.

3.3. При зверненні до сервісного центру у разі вимоги Вам необхідно продемонструвати спеціалісту Авторизованого Сервісного центру гарантійний талон в електронному або роздрукованому вигляді разом з оригіналом розрахункового документа, який підтверджує факт придбання Акційної продукції.

3.4. У разі, якщо Учасник Акції загубив оформлений відповідним чином гарантійний талон, не зберіг чи не роздрукував сформований документ або не має до нього доступу, його можна завантажити в будь-який зручний час, перейшовши в розділ «Перевірка гарантії» за посиланням <https://ergo-ua.com/ua/support/warranty-check/>, де за серійним номером пристрою ERGO можна повторно завантажити гарантійний талон в електронному вигляді.

#### **4. Прикінцеві положення**

4.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення Офіційних правил Акції на веб-сайті [www.ergo-ua.com](http://www.ergo-ua.com) у строк з «05» травня 2026 року та/або за телефонами +38 (093) 185 - 4467 і 0 (800) 501 - 643 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів). Крім того, інформування щодо Акції здійснюється за допомогою розміщення рекламних матеріалів на онлайн майданчиках Партнерів та за допомогою інших інтернет-медіа.

4.2. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в порядку, що визначений для інформування про правила та умови Акції, відповідно до пункту 4.1. цих Правил. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

4.3. Участь в Акції підтверджує факт повного розуміння та згоди Покупця з усіма пунктами даних Правил. Спроби фальсифікації документів переслідуються згідно з чинним законодавством України.

4.4. Організатор не несе відповідальності за технічні збої у роботі Сайту, інтернет-провайдерів, операторів мобільного зв'язку, внаслідок яких Учасник не зміг зареєструвати гарантію або вчасно отримати SMS-повідомлення з кодом підтвердження. У разі підтвердженого технічного збою на Сайті в останній день строку реєстрації Учасник має право надіслати скан розрахункового документа та серійний номер пристрою на електронну адресу Організатора([moderator@ergo-ua.com](mailto:moderator@ergo-ua.com)) або звернутись за телефонами, зазначеними в п. 4.1 цих Правил, для реєстрації гарантії в альтернативний спосіб.

4.5. Організатор звільняється від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за цими Правилами, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), включаючи: військові дії, воєнний стан, перебої в електропостачанні та/або телекомунікаційних мережах, стихійні лиха та акти державних органів.

4.6. Усі спори та розбіжності, що можуть виникнути у зв'язку з проведенням Акції, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спір підлягає вирішенню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

#### **5. Персональні дані**

5.1. Беручи участь в Акції (реєструючи гарантію на Сайті), Учасник Акції надає Організатору свою добровільну, однозначну та безумовну згоду на збір, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних (зокрема, але не виключно: прізвище, ім'я та по батькові; номер телефону; адреса електронної пошти; серійний номер пристрою; дата та місце придбання; IP-адреса; технічні дані пристрою) відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

5.2. Метою обробки персональних даних є забезпечення участі в Акції, надання послуг гарантійного обслуговування, а також реалізація рекламних та маркетингових цілей Організатора.

5.3. Учасник підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».